

## KATA PENGANTAR

Puji dan rasa syukur mendalam penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya maka skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Salam dan salawat semoga selalu tercurah pada baginda Rasulullah Muhammad SAW.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mengambil judul "**Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Di RSUD Tulehu Ambon 2016**".

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibunda dan ayanda tercinta, kakak serta adik-adik (Ari dan Ina) tersayang yang sudah banyak memberikan semangat, nasihat, doa, dukungan dan bantuan baik moril maupun materil selama penulis menyusun proposal skripsi ini.
2. Rektor Universitas Esa Unggul yang telah member kesempatan kepada saya untuk menimba ilmudi Universitas Esa Unggul Jakarta
3. Ibu dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M.Biomed., Apt selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan di Universitas Esa Unggul
4. Ibu Lily Widjaja, SKM, MKM, selaku Ketua Jurusan Program DIV Manajemen Informasi Kesehatan di Universitas Esa Unggul.
5. Ibu Siswati, SKM, MKM, selaku Pembimbing yang tak pernah lelah memberikan waktu dan ilmunya selama penulis melakukan bimbingan.

6. Kepala Unit Rekam Medis dan Informasi beserta staf di RSUD Tulehu Ambon
7. Abdurahman Lestaluhu yang menjadi orang yang selalu menemani dan memotivasi penulis dalam melewati masa-masa sulit dibalik skripsi ini.
8. Tim “Nanas Goyang” dan Teman-teman MIK’14 seperjuangan yang selalu saling mengingatkan, mendukung, dan memberi semangat dikala lelah menyapa.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini belum sempurna, baik dari segi materi maupun penyajiannya. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan dalam penyempurnaan tugas akhir ini.

Terakhir penulis berharap, semoga tugas akhir ini dapat memberikan hal yang bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca dan khususnya bagi penulis juga.

Jakarta, Maret 2016

Penulis,

Nur Shintya Vicario Maruapey